

ご利用者各位

平素は、発達支援教室レッツの運営にご協力いただき、ありがとうございます。  
 昨年末は、「放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。保護者の方からのご意見を集計したものと、レッツからの回答をまとめましたので、ご覧ください。  
 今後も、より良い教室となっていけるよう、努めていきます。よろしく申し上げます。

発達支援教室レッツ  
 代表 西口 毅

**放課後等デイサービス評価表（2019年度）**

公表:令和 2年 5月 11日

事業所名 発達支援教室レッツ 保護者等数(児童数)38 回収数 23 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	レッツより
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	限られたスペースの中で、仕切りなど工夫して個別の学習スペースを作ってくださいと思っています。	決して広くはないですが、子どもたちが学習しやすいように工夫を重ねていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	子どもに寄り添った指導をいただいているので安心して子どもを預けられます。	今後も専門性をより高めていけるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0		学習するスペースは学年や、一人ひとりの実態に配慮して決定するようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	22	1	0		支援計画は、児童発達支援管理責任者や、担当指導員以外も目を通し、より良くなるよう努めています。
	5 学習内容が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0		学習内容については、常に「よりよい方法はないか」という意識をもって、指導にあたっています。
	6 他の利用者や、家族との交流の機会があるか	17	5	1	同じ学年同士で交流ができればいいなと思います。	レッツイベントは、今後も企画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		またご不明な点があれば、お問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		レッツがとても大切にしている点です。今後もご協力よろしく申し上げます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		レッツがとても大切にしている点です。今後もご協力よろしく申し上げます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	1	レッツの中だけでなく、学校や家庭で起きた出来事に対しても、時間を設けて丁寧に相談にのっていただき、適切なアドバイスもいただいで、非常に感謝しています。	2019年度は使用施設やコロナウィルスの関係で、実施できませんでした。2020度はすでにお伝えしているレッツフェスの中で保護者会の開催を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0		ご要望やご意見等ありましたら、お伝えください。また、重要事項説明書に、苦情対応窓口について記載しております。
	12 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		今後も学習前後や、連絡帳、電話等で情報共有することを大切にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	1		待合室にレッツイベントの様子を掲示しています。また、ホームページの方で、イベントのお知らせや自己評価等の情報開示を行なっています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0		今後も、注意していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0		各種マニュアルは、待合室の本棚に設置させていただいております。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	14	2		個別の学習体制のため、全員ではなかなか行えませんが、職員は年に2回、避難訓練を実施し、避難誘導の確認をしています。また、重要事項説明書に訓練について記載させていただいております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0		何より嬉しいです！！ 今後も子どもたちが楽しみに通える場所であり続けられるように、努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	いつも感謝しています。今は大変な時期ですがよろしくお願いします。 本人がやる気のない時は無理に課題をさせることなく、うまく言葉かけをしてください。 本人の得意なところ、苦手なところ、保護者が不安に思うところを、学習やSSTIに取り入れて、短時間の中でできることをしていただいています。 予習で、学校で新しく習うことに対してのハードルを下げてくださいということが学校で役立っています。大変ありがたいです。	いつも、ご協力ありがとうございます。 今後もレッツの理念を職員全員で共有し、がんばっていきます。