

ご利用者各位

平素は、発達支援教室レッツの運営にご協力いただき、ありがとうございます。  
 昨年末は、「放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。保護者の方からのご意見を集計したものと、レッツからの回答をまとめましたので、ご覧ください。  
 今後も、より良い教室となっていけるよう、努めていきます。よろしくお祈りします。

発達支援教室レッツ  
 代表 西口 毅

**放課後等デイサービス評価表（2018年度）**

公表：平成 31年 3月 1日

事業所名 発達支援教室レッツ 保護者等数(児童数)40 回収数 39 割合 97.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	レッツより
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0		決して広くはないですが、子どもたちが学習しやすいように工夫を重ねていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	専門性はピカイチだと思います。	今後も専門性をより高めていけるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	11	1		学習するスペースは配慮して決定するようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	39	0	0		支援計画は、児童発達支援管理責任者や、担当指導員以外も目を通し、より良くなるよう努めています。
	5 学習内容が固定化しないよう工夫されているか	38	1	0		学習内容については、常に「よりよい方法はないか」という意識をもって、指導にあたっています。
	6 他の利用者や、家族との交流の機会があるか	31	5	3	交流はほとんどない。	レッツイベントは、今後も企画していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0		またご不明な点があれば、お問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0		レッツがとても大切にしている点です。今後もご協力よろしくお願いします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	保護者同士の連携はない。	レッツがとても大切にしている点です。今後もご協力よろしくお願いします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	20	0		今年度10月に、前年度の報告などを含めた保護者会を開催しました。次年度も開催予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	7	0	苦情を申し入れたことがないためわかりません。	ご要望やご意見等ありましたら、お伝えください。また、重要事項説明書に、苦情対応窓口について記載しております。
	12 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0		今後も学習前後や、連絡帳、電話等で情報共有することを大切にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	10	0		待合室にレッツイベントの様子を掲示しています。また、ホームページの方で、イベントのお知らせや自己評価等の情報開示を行なっています。
14 個人情報に十分注意しているか	38	1	0		今後も、注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	18	2	説明があったか覚えていません。	各種マニュアルは、待合室の本棚に設置させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	26	2	子どもを交えての訓練はない。 説明があったか覚えていません。	個別の学習体制のため、全員ではなかなか行えませんが、職員は年に2回、避難訓練を実施し、避難誘導の確認をしています。また、重要事項説明書に訓練について記載させていただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	39	0	0		何より嬉しいです！！ 今後も子どもたちが楽しみに通える場所であり続けられるように、努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	0	0	いつも本当にありがとうございます。	いつも、ご協力ありがとうございます。 今後もレッツの理念を職員全員で共有し、がんばっていきます。